PERMANENCES D'ACCUEIL

L'espace France services des Vallées de Thônes met à disposition des bureaux pour permettre à divers intervenants extérieurs d'accueillir localement leurs usagers et bénéficiaires.

Attention !

Pour une majorité de ces intervenants, il est impératif de **prendre rendez-vous** pour bénéficier des services et prestations proposés !

L'accueil et les accompagnements proposés sont **entièrement gratuits** pour les usagers.

La programmation et le rythme des permanences varient d'une structure à l'autre, et sont souvent aussi fonction des besoins évolutifs identifiés sur notre territoire.

Mission Locale Jeunes du bassin d'Annecy

Formation et insertion professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire.

Permanence d'accueil à Thônes
Le mardi de 8h45 à 11h45 → Sur rendez-vous

Intervenant
Adrien VIOLARD – Conseiller en insertion professionnelle, chargé du Truck

Contact
Tél : 04 50 51 39 22 | Port : 07 50 56 46 10
a-violard@mljba.fr

MLJBA – 23 Avenue de Loverchy, BP 98, 74003 ANNECY Cedex 03 | Tél : 04 50 51 39 22
https://www.app.mljba.fr/

Centre médico-psychologique pour adultes d'Annecy-le-Vieux

Consultations médicales et suivi infirmier en psychiatrie

Consultations à Thônes
Le jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 → Sur rendez-vous

Contact
CMPA – 16 Rue des Mouettes, 74940 ANNECY | Tél : 04 50 66 46 06

Consultation Jeunes Consommateurs

Information, évaluation, accompagnement et orientation sur les problématiques de conduites addictives, pour les jeunes de 16 à 25 ans et pour leur entourage.

Contact Danaé SZAJMANOWICZ
Port : 07 57 00 12 38 – dszajmanowicz@oppelia.fr

Association OPPELIA THYLAC
19 avenue du parc des sports, 74 000 ANNECY
Tél : 04 50 67 97 84 - Site internet : *www.oppelia.fr*

Mise à jour 19/08/2026

Centre d'information sur le droit des femmes et de la famille

Information, conseil, accompagnement dans divers domaines : droit, situations de violences sexistes et sexuelles, parentalité, retour vers l'emploi, formation, vie personnelle et familiale

Permanence d'accueil à Thônes
Jours et créneaux variables → Sur rendez-vous

CIDFF – 1 Rue Louis Armand, 74000 ANNECY | Tél : 04 50 09 52 40
https://rhonearcalpin-interdepartemental.cidff.info/

Ostara

Accueil, écoute et accompagnement des femmes qui sont victimes de toutes violences sexistes et sexuelles (violences conjugales, violences sexuelles, violences gynécologiques…). Accompagnement dans les démarches juridiques et sociales.

Permanence d'accueil à Thônes
Le 2ème mardi du mois de 13h30 à 16h30 — Accueil et écoute → Sans rendez-vous
Dès 14 ans — Aide juridique et sociale → Sur rendez-vous

Contact
Tél : 06 84 68 56 25
ostara.association@gmail.com

Association OSTARA
www.ostara-association.org

Permanence financée par le Département de la Haute-Savoie

Solidarité pour réussir

Accompagnement vers l'insertion professionnelle : élaboration et mise en œuvre du « Parcours santé employabilité »

Permanence d'accueil à Thônes
Jours et créneaux variables → Sur rendez-vous

Contact
contact@spr74.fr

SPR 74 – 4 Bis Av. du Pont de Tasset, 74960 ANNECY
Tél : 04 50 44 00 70 – https://spr74.fr/

Point conseil budget

Prévention des situations de surendettement et accompagnement des personnes dans la gestion de leur budget.
Ouvert à tous les publics ; conseils confidentiels et gratuits.

Permanence d'accueil à Thônes
Le 3ème vendredi du mois de 9h00 à 12h00 → Sur rendez-vous

Contact
Ligne directe : 04 50 66 76 72 - pcb@udaf74.fr

UNDAF 74 - 3 rue Léon Rey Grange, Meythet, 74960 ANNECY | Tél : 04 50 24 36 37
https://www.udaf74.fr/le-point-conseil-budget-pcb/

Service social spécialisé de la Caisse d'Allocations familiales

Accueil, information, accompagnement, accès aux droits, soutien financier – dans les situations suivantes : séparation ou divorce, maladie ou handicap d'un enfant, décès du conjoint ou d'un enfant, difficultés de paiement du loyer (parc locatif privé).

Permanence d'accueil à Thônes
Jours et créneaux variables selon des besoins.
Accueil dédié aux allocataires ayant au moins 1 enfant à charge de moins de 20 ans.

→ Sur rendez-vous

Contact
CAF de la Haute-Savoie – 21, avenue de Genève, 74000 ANNECY | Tél : 04 50 88 49 36

Site internet CAF 74 / Allocataires : https://www.caf.fr/allocataires/caf-de-la-haute-savoie
Plaquette service social CAF 74 :
https://www.caf.fr/sites/default/files/medias/741/SIS/depliant_SIS_102022-V1-FINAL.pdf

Messidor

Accompagnement du parcours d'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap psychique.

Permanence d'accueil à Thônes
Jours et créneaux variables selon des besoins

→ Sur rendez-vous

Messidor – 9 Avenue du Pont de Tasset, 74960 ANNECY | Tél : 04 50 57 58 17
https://messidor.asso.fr/ (et https://messidor.asso.fr/structure/annecy-meythet/)

Conciliateur de Justice

Auxiliaire de justice chargé, dans le cadre d'un différend entre des parties (personnes et/ou entreprises) d'accompagner ces parties dans la recherche d'une solution.
Le recours au conciliateur de justice est gratuit.

Domaines d'intervention

- Problèmes de voisinage (bornage, droit de passage, mur mitoyen)
- Différends entre propriétaires et locataires ou entre locataires
- Différends relatifs à un contrat de travail
- Litiges de la consommation
- Litiges entre commerçants
- Litiges en matière de droit rural
- Litiges en matière prud'homale.

À noter
*Depuis le **1er octobre 2023, il est obligatoire de recourir à un mode de résolution amiable** avant de saisir le tribunal judiciaire d'un litige portant sur le paiement d'une somme qui ne dépasse pas 5 000 €.*

Permanence d'accueil à Thônes
Le mercredi - Créneaux variables selon des besoins

→ Sur rendez-vous

Intervenant
Guy Fontaine – Conciliateur de Justice

Prendre rendez-vous
Pour prendre rendez-vous avec un conciliateur de justice en Haute-Savoie, vous pouvez réserver un créneau en ligne via la plateforme Point Justice d'Annecy
https://rdv.anct.gouv.fr/prendre_rdv?departement=74&public_link_organisation_id=795

Plus d'informations sur :
https://www.justice.gouv.fr/justice-france/acteurs-justice/partenaires/conciliateur-justice

Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

Accompagnement de personnes sous main de justice.
Prévention de la récidive.

Permanence d'accueil à Thônes
1 fois par mois, le vendredi
de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 → Sur rendez-vous

Intervenantes
Sandra DUPONT – Conseillère pénitentiaire d'insertion et de probation

Ariane METRAL BOFFOD – Conseillère pénitentiaire d'insertion et de probation

Contacts
Tél : 04 50 10 97 10 | Port : 07 77 81 41 28
sandra.dupont-khalidy@justice.fr

Tél : 04 50 10 21 20 | Port : 06 16 36 92 75
ariane.metral-boffod@justice.fr

SPIP – 41 ter Avenue de Loverchy, BP 98, 74003 ANNECY Cedex 03 | Tél : 04 50 10 11 50
https://www.haute-savoie.gouv.fr/Services-de-l-Etat/Autres-services-de-l-Etat/SPIP

Délégué du Procureur

- Notification des sanctions pénales prononcées lors d'infractions.
- Mise en œuvre des mesures alternatives aux poursuites pénales, en cas d'infractions de faible gravité reconnues par leurs auteurs.
- Médiation pénale : recherche d'un accord amiable entre l'auteur d'une infraction et la victime pour éviter un procès.

Permanence d'accueil à Thônes
Dernier vendredi de chaque trimestre → Sur convocation

Tribunal judiciaire d'Annecy – 51 Rue Sommeiller, 74000 ANNECY | Tél : 04 50 10 17 00
Mail : accueil-annecy@justice.fr – Site web : http://www.justice.gouv.fr/

Espace Conseil France Rénov'

Haute-Savoie Rénovation Énergétique
Information, conseil et accompagnement pour la mise en œuvre d'un projet de rénovation énergétique et pour l'accès aux aides financières

Permanence d'accueil à Thônes
2 demi-journées par mois → Sur rendez-vous

Contact pour RDV
Espace Conseil France Rénov' de l'ASDER | Tél : 04 56 19 19 19 – eie74@asder.asso.fr

Informations complémentaires

- Plaquette ASDER Haute-Savoie : https://www.asder.fr/wp-content/uploads/2025/01/plaquette-asder-aides-financieres-a-la-renovation-energetique-haute-savoie-janvier-2025.pdf
- Informations officielles sur les aides financières à la rénovation énergétique sur : https://www.anah.gouv.fr/anatheque/le-guide-des-aides-financieres-2025
- Site national France Rénov' : https://france-renov.gouv.fr/

HSRE – Rue 30ème Régiment d'infanterie, 74000 ANNECY | Tél : 04 56 19 19 19 – www.hsre.fr

Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement

Consultance architecturale pour les particuliers.
Projets de travaux de construction, de rénovation, de réhabilitation et d'aménagement.
Projets se situant sur le territoire de la CCVT.

Permanence d'accueil à Thônes
Les 1er et 3ème jeudis du mois → Sur rendez-vous

Contact pour RDV
Le rendez-vous est à prendre auprès de la commune dans laquelle se situe votre projet.

CAUE 74 – 7 Esplanade Paul Grimault, BP 339, 74008 ANNECY CEDEX | Tél : 04 50 88 21 10

Les Bambineries (lieu d'accueil parents enfants)

Accueil informel et convivial pour les enfants de 0 à 6 ans, accompagnés de leur parent.

Modalités
Les enfants viennent accompagnés d'un parent ou d'un autre adulte familier (grand-parent, oncle ou tante, assistant maternel…).
Chaque enfant reste sous la responsabilité de l'adulte qui l'accompagne : les Bambineries ne sont pas une garderie !
Participation gratuite et ouverte à tous.

Activités
Pour les enfants : jeux libres avec les autres enfants présents ; accès à l'ensemble des jeux et jouets mis à disposition dans la salle d'activités du RPE de la CCVT.
Pour les adultes : rencontres, échanges informels, partage d'expériences autour d'un thé ou d'un café ; é deux accueillants sont présents et apportent écoute attentive et conseils, permettant d'évoquer certaines difficultés (vie quotidienne, organisation familiale, éducation et relations avec l'enfant).

Permanence d'accueil à Thônes
Le mercredi matin de 9h30 à 11h30 → Sans rendez-vous, ni inscription
(1 mercredi sur 2 durant les vacances scolaires – sauf vacances d'été)

Contact
Accueil coordonné par le Relais Petite Enfance de la CCVT
Tél : 06 22 45 30 38 – rpe@ccvt.fr

Autres permanences ayant lieu dans les locaux de la CCVT

Services du Département de la Haute-Savoie

▶ **Pôle médicosocial d'Annecy-le-Vieux**
– Antenne de Thônes

haute savoie le Département

- **Service Développement et Inclusion Sociale**

Assistantes sociales de secteur
Accueil, écoute, informations et conseils, accompagnement social, orientation

- **Protection Maternelle et infantile (PMI)**

Information aux parents et futurs parents, soins médicaux et suivi de santé pour les femmes enceintes et pour les enfants âgés de moins de 6 ans.
Consultations gratuites et actions médico-sociales de prévention et de suivi, activités de planification familiale et d'éducation familiale.

- **Aide sociale à l'enfance**

Information, accompagnement et soutien aux jeunes mineures ainsi qu'à leurs parents ou à toute personne détentrice de l'autorité parentale, confrontés à des difficultés risquant de mettre l'enfant en danger.

Modalités et contact
Pour les 3 services, la prise de contact et de RDV se fait via le secrétariat du PMS au 04 50 33 23 25

→ Sur rendez-vous

PMS d'Annecy-le-Vieux – 35 Rue de Verdun, 74940 Annecy | Tél : 04 50 33 23 25

Relais Petite Enfance de la CCVT

▶ **Guichet unique d'information petite enfance**

CCVT Communauté de Communes des Vallées de Thônes

Relais petite enfance
Informer Accueillir Accompagner

- **Au service des familles**

Accueil, informations et conseils aux parents et futurs parents concernant le choix d'un mode d'accueil pour leur enfant de 0 à 3 ans.
Aide à la recherche d'une place d'accueil auprès des professionnels indépendants du territoire (assistants maternels et MAM, gardes d'enfants), et auprès des structures d'accueil collectif (crèches, multi-accueil…)
Accompagnement des parents dans leurs obligations et droits d'employeurs (si accueil par un assistant maternel ou garde à domicile), médiation en cas de différend.

Avec le soutien de la CAF de la Haute-Savoie

Allocations Familiales Caf de la Haute-Savoie

- **Au service des professionnels indépendants de l'accueil du jeune enfant**

Accueil, informations et conseils aux professionnels et futurs professionnels, concernant les métiers d'assistant maternel et de garde à domicile.
Accompagnement et conseils pour l'élaboration du projet d'accueil et le suivi de la relation avec les parents employeurs, médiation en cas de différend.
Accompagnement dans l'exercice du métier : formation professionnelle continue, analyse des pratiques professionnelles, rencontres thématiques entre professionnels.
Activités et animations collectives avec les enfants accueillis, dans la salle d'animation dédiée ou dans divers lieux d'intérêt du territoire.

Permanences
Les lundis, mardis et jeudis après-midi, de 13h30 à 16h00
Le mercredi matin, de 9h00 à 11h30

→ Sur rendez-vous

Contact
Claudine BARRUCAND, animatrice du RPE | Tél : 06 22 45 30 38 – rpe@ccvt.fr